

КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ КОМПАНИИ ASPECT

1. **Сотрудники ASPECT соблюдают кодекс корпоративной этики компании**
2. **Сотрудники ASPECT строят свою работу на взаимном уважении**
3. **Сотрудники ASPECT работают в многонациональном и интернациональном коллективе**

Команда – это не только члены подразделения, а все сотрудники ASPECT

Для нас важно:

- Поддержание командного духа в работе
- Профессионализм
- Доброжелательность и улыбка
- Продуктивное сотрудничество, стремление и желание помочь и поддержать коллегу в решении поставленных задач

4. ASPECT ценит клиента

- Мы стремимся создать у клиента только положительные впечатления
- Мы строим отношения с клиентами на доброжелательности, добросовестности, честности, профессионализме, взаимном доверии, нерушимости обязательств.
- Для нас все клиенты равны. Никто из сотрудников компании не отдает предпочтений и не предоставляет преимуществ одному клиенту более чем другим.
- ASPECT - мультинациональная команда. Мы не допускаем дискриминации как в отношении клиентов, так и в отношении коллег. Мы предоставляем профессиональные услуги клиентам независимо от их расовой принадлежности, национальности, религии, умственных способностей, социального или семейного положения.
- Мы не допускаем нарушения коммуникативной дистанции между сотрудниками-клиентом компании. Мы не дружим с клиентом, мы оказываем качественные услуги в рамках компании, делаем это доброжелательно и профессионально.
- Сотрудники ASPECT всегда приветливы, внимательны ко всем вопросам и пожеланиям клиента.
- По телефону сотрудники ASPECT общаются доброжелательно, с улыбкой.
- На телефонные звонки необходимо отвечать: ASPECT, здравствуйте; ASPECT, здравствуйте или Британский детский сад ASPECT, здравствуйте; Британская школа ASPECT, здравствуйте. А также при общении на английском языке отвечать: ASPECT, how can I help you?

5. Сотрудники ASPECT - это команда профессионалов, которые идут в ногу со временем

- Мы используем в работе инновационные технологии обучения.
- Мы с удовольствием самосовершенствуемся, посещаем курсы, семинары по повышению квалификации.

- ASPECT - компания, работающая как по российским, так и по западным стандартам, в силу этого мы приветствуем знание английского языка и постоянное повышение его уровня сотрудниками компании.
- Мы ожидаем, что сотрудники компании, владеющие английским языком, на работе при общении с иностранными коллегами используют только его, особенно в присутствии учеников.

6. Сотрудники ASPECT - ответственная команда, визитная карточка компании

- Мы несем ответственность за то, что говорим и делаем. Говоря о работе с клиентами, мы внимательны и не допускаем ошибок. В общении с клиентом для нас все важно: наш внешний вид, речь, голос, жесты, интонация. Сотрудники ASPECT обращаются друг к другу только на Вы и по имени отчеству, а к иностранным преподавателям: Mr /Mrs / Ms /Miss.
- Сотрудники ASPECT соблюдают деловой стиль в одежде, который соответствует имиджу компании. Мы всегда опрятны визуально, имеем аккуратный нейтральный маникюр, чистые, уложенные волосы, используем антиперспирант и освежитель дыхания.
- На рабочем месте мы всегда носим бейдж.
- Сотрудникам ASPECT запрещается на территории компании носить: джинсы, легинсы, стринги, лосины, шорты, кеды, кроссовки, тапки, а также одежду кричащих, вызывающих принтов и расцветок; одежду, оставляющую оголенными грудь и плечи.
- Сотрудники ASPECT поддерживают имидж компании.
- Сотрудникам ASPECT запрещено вступать в коммерческие отношения с настоящими и бывшими клиентами компании: предоставлять какие-либо образовательные и/или иные услуги.
- Компания с пониманием относится к личному пространству сотрудников, не препятствует их активности в сетях Интернет, на различных социальных страницах при условии отсутствия негативного влияния данной активности на имидж и деятельность компании, а также непосредственно на выполнение сотрудниками своих должностных обязанностей.
- Запрещается выкладывать в сетях Интернет свои фотоматериалы либо фотоматериалы своих коллег в обнаженном виде, в купальнике, в нижнем белье, фото с различных застольных мероприятий в нетрезвом виде, а также любые материалы, ставящие под сомнение добропорядочность и уровень умственного развития сотрудников компании.
- Сотрудники компании ASPECT всегда жизнерадостны, приветствуют с улыбкой всех окружающих людей на территории компании, здороваясь с ними.
- ASPECT - многонациональная команда. На территории компании сотрудникам не разрешается носить какие-либо знаки религиозной или национальной принадлежности, будь то национальная одежда (разрешена только по согласованию с руководством в рамках тематических праздников), либо символика вероисповедания.
- Сотрудникам ASPECT запрещено разглашать и/или обсуждать сведения о заработной плате, условиях работы и иную информацию финансового и/или конфиденциального характера.
- Сотрудникам ASPECT запрещено курить, распивать алкогольные напитки, в т.ч. слабоалкогольные, употреблять наркотические средства и психотропные вещества, их прекурсоры и аналоги и другие одурманивающие вещества, а также использовать нецензурную лексику на территории компании.
- **Руководство компании ASPECT предупреждает своих сотрудников о вреде курения и напоминает, что никто не должен чувствовать запах никотина от сотрудников нашей компании.**

