



**Обсужден и  
рекомендован**  
Общим собранием работников  
от 28.08.2019

**УТВЕРЖДЕН**  
приказом генерального директора  
ЧУ ОО ЦО «АСПЕКТ»  
Юдичевой И.К.  
№ 90-ЛА от 28.08.2019

## **КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ ILA ASPECT**

- 1. Сотрудники ILA ASPECT соблюдают кодекс корпоративной этики компании**
- 2. Сотрудники ILA ASPECT строят свою работу на взаимном уважении**
- 3. Сотрудники ILA ASPECT работают в многонациональном и интернациональном коллективе**

**Команда – это не только члены подразделения, а все сотрудники ILA ASPECT**

**Для нас важно:**

- Поддержание командного духа в работе
- Профессионализм
- Доброжелательность и улыбка
- Продуктивное сотрудничество, стремление и желание помочь и поддержать коллегу в решении поставленных задач

### **4. ILA ASPECT ценит клиента**

- Мы стремимся создать у клиента только положительные впечатления
- Мы строим отношения с клиентами на доброжелательности, добросовестности, честности, профессионализме, взаимном доверии, нерушимости обязательств.
- Для нас все клиенты равны. Никто из сотрудников компании не отдает предпочтений и не предоставляет преимуществ одному клиенту более чем другим.
- ILA ASPECT - мультинациональная команда. Мы не допускаем дискриминации как в отношении клиентов, так и в отношении коллег. Мы предоставляем профессиональные услуги клиентам независимо от их расовой принадлежности, национальности, религии, умственных способностей, социального или семейного положения.
- Мы не допускаем нарушения коммуникативной дистанции между сотрудниками-клиентом компании. Мы не «дружим» с клиентом, мы оказываем качественные услуги в рамках компании, делаем это доброжелательно и профессионально.
- Сотрудники ILA ASPECT всегда приветливы, внимательны ко всем вопросам и пожеланиям клиента.
- По телефону сотрудники ILA ASPECT общаются доброжелательно, с улыбкой.
- На телефонные звонки необходимо отвечать: ILA ASPECT, здравствуйте; ASPECT, здравствуйте или «Британский детский сад «АСПЕКТ», здравствуйте; «Британская школа «АСПЕКТ», здравствуйте. А также при общении на английском языке отвечать: ILA ASPECT, could I help you?

### **5. Сотрудники ILA ASPECT - это команда профессионалов, которые идут в ногу со временем**

- Мы используем в работе инновационные технологии обучения.

- Мы с удовольствием самосовершенствуемся, посещаем курсы, семинары по повышению квалификации.
- ILA ASPECT - компания, работающая по британским стандартам, соответственно наши сотрудники знают английский язык и повышают уровень его владения в любое возможное для этого время.
- На территории компании сотрудники общаются на английском языке.

## **6. Сотрудники ILA ASPECT - ответственная команда, «визитная карточка» компании**

- Мы несем ответственность за то, что говорим и делаем. Говоря о работе с клиентами, мы внимательны и не допускаем ошибок. В общении с клиентом для нас все важно: наши внешний вид, речь, голос, жесты, интонация. Сотрудники ILA ASPECT обращаются друг к другу только на «Вы!» и по имени отчеству, а к иностранным преподавателям: «Mister, Mr. или Missis/Miss, Mrs.».
- Сотрудники ILA ASPECT соблюдают деловой стиль в одежде, который соответствует имиджу компании. Мы всегда опрятны визуально, имеем аккуратный нейтральный маникюр, чистые, уложенные волосы, используем антиперспирант и освежитель дыхания.
- На рабочем месте мы всегда носим бейдж.
- Сотрудникам ILA ASPECT запрещается на территории компании носить: джинсы, легинсы, стринги, лосины, кеды, кроссовки, тапки, а также одежду кричащих, вызывающих принтов и расцветок.
- Сотрудники ILA ASPECT поддерживают имидж компании.
- Сотрудникам ILA ASPECT запрещено вступать в коммерческие отношения с настоящими и бывшими клиентами компании: предоставлять какие-либо образовательные услуги.
- Компания с пониманием относится к личному пространству сотрудников, не препятствует их активности в сетях Интернет, на различных социальных страницах при условии отсутствия негативного влияния данной активности на имидж и деятельность компании, а также непосредственно на выполнение сотрудниками своих должностных обязанностей.
- Запрещается выкладывать в сетях Интернет свои фотоматериалы либо фотоматериалы своих коллег в обнаженном виде, в купальнике, в нижнем белье, фото с различных «застольных мероприятий» в нетрезвом виде, а также любые материалы, ставящие под сомнение добропорядочность и уровень умственного развития сотрудников компании.
- Сотрудники ILA ASPECT всегда жизнерадостны, приветствуют с улыбкой всех окружающих людей на территории компании, здороваясь с ними.
- ILA ASPECT - мультинациональная команда. На территории компании сотрудникам не разрешается носить какие-либо знаки религиозной или национальной принадлежности, будь то национальная одежда (разрешена только по согласованию с руководством в рамках тематических праздников), либо символика вероисповедания.
- Сотрудникам ILA ASPECT запрещено разглашать и/или обсуждать сведения о заработной плате, условиях работы и иную информацию финансового и/или конфиденциального характера.
- Сотрудникам ILA ASPECT запрещено курить, распивать алкогольные напитки, в т.ч. слабоалкогольные, употреблять наркотические средства и психотропные вещества, их прекурсоры и аналоги и другие одурманивающие вещества, а также использовать нецензурную лексику на территории компании.
- Руководство ILA ASPECT предупреждает своих сотрудников о вреде курения и напоминает, что никто не должен чувствовать запах никотина от сотрудников нашей компании.